

Niniejszy regulamin WM SE i jej spółek powiązanych wymienionych w załączniku do niego (zwanym dalej WM SE) stanowi główne cechy procedury składania skarg zgodnie z niemiecką ustawą o obowiązkach należytej staranności w łańcuchach dostaw (LkSG).

Zakres stosowania procedury składania skarg

Procedura składania skarg umożliwi osobom wskazanie m.in. zagrożeń dla praw człowieka i środowiska oraz naruszeń praw człowieka lub obowiązków środowiskowych, które powstały w wyniku działalności gospodarczej firmy w jej własnym obszarze biznesowym lub w wyniku działalności gospodarczej bezpośredniego lub pośredniego dostawcy.

Dane kontaktowe

Dane kontaktowe rzecznika praw obywatelskich WM SE są następujące:

E-mail: wm@wm-compliance.de

Procedura składania skarg

Po otrzymaniu informacji osoba przekazująca otrzyma potwierdzenie odbioru (zwykle w ciągu 5 dni roboczych).

W zależności od rodzaju i zakresu informacji rzecznik praw obywatelskich w razie potrzeby omówi sprawę bardziej szczegółowo z osobą przekazującą informację.

Rzecznik przekaze przedstawione mu fakty w dopuszczalnej formie do działu Społecznej Odpowiedzialności Biznesu i Zarządzania Łańcuchem Dostaw (CSR i Supply Chain) WM SE w celu przeprowadzenia dochodzenia, biorąc pod uwagę poufność tożsamości osoby przekazującej informację. Rzecznik Praw Obywatelskich nie prowadzi dochodzenia samodzielnie.

WM SE podejmie działania w związku z każdą przekazaną informacją zgodnie z prawem i przepisami wewnętrznymi oraz z uwzględnieniem interesów wszystkich zaangażowanych stron. Postępowanie wyjaśniające zostanie przeprowadzone tak szybko, jak to możliwe, w zależności od rodzaju i zakresu informacji.

WM SE jest odpowiedzialny za ocenę prawną faktów będących przedmiotem dochodzenia oraz określenie odpowiednich środków mających na celu zapobieganie i eliminację zagrożeń dla praw człowieka i środowiska oraz naruszeń praw człowieka i obowiązków środowiskowych.

Ochrona osoby zgłaszającej

Poufność tożsamości osoby zgłaszającej jest gwarantowana w ramach procedury składania skarg.

Osoby informujące o ryzyku związanym z prawami człowieka i środowiskiem oraz o naruszeniu praw człowieka lub należytej staranności w zakresie ochrony środowiska zgodnie ze swoją najlepszą wiedzą i w dobrej wierze nie muszą obawiać się żadnych niekorzystnych działań w wyniku zgłoszenia. W przypadku zauważalnego nadużycia procedury skargowej przez osobę przekazującą informację, w szczególności w przypadku zgłoszenia zdarzeń, które nie wymagają poważnego ścigania ze względu na oczywiste, nieprawdziwe zarzuty, WM SE zastrzega sobie prawo do podjęcia działań prawnych lub dyscyplinarnych wobec osoby przekazującej informację.

Skuteczność procedury składania skarg

Skuteczność procedury reklamacyjnej jest sprawdzana przez WM SE co najmniej raz w roku i na podstawie zdarzeń, w przypadku gdy WM SE musi spodziewać się znacząco zmienionej lub znacząco rozszerzonej sytuacji ryzyka we własnym obszarze biznesowym lub u bezpośredniego dostawcy, na przykład z powodu wprowadzenia nowych produktów, projektów lub nowego obszaru biznesowego.

Załącznik spółek stowarzyszonych

- autoservice.com VP GmbH
- Cartrend GmbH
- EVB Handelshaus Bour GmbH
- Fuchs + Sanders Schrauben-Großhandels GmbH + Co. KG
- Intertec Beteiligungs-GmbH
- Intertec GmbH
- Intertec Asia Ltd.
- Intertec Polska Sp. z o.o.
- Inter-Union Technohandel GmbH
- masteroil GmbH
- MTS Group
- MTS HandelService GmbH
- MTS MarkenTechnik Service GmbH & Co. KG
- MTS Verwaltungs-GmbH
- Parkshore Trading Corp
- SSF Imported Auto Parts LLC
- Systemzentrale plus Werkstattkonzepte GmbH
- Tegro AG
- UNIPART Technik GmbH
- Wiktor E. Kern Gesellschaft mbH
- WM Autodele ApS
- WM Autodiely s.r.o.
- WM Autodíly spol. s r.o.
- WM Automaterialen Bv
- WM Autoricambi Srl
- WM Fahrzeugteile Austria GmbH
- WM Fahrzeugteile Austria Holding
- WM Logistics Germany GmbH
- WM Logistic Nýřany spol. s r.o.